

# Attività di gestione dei reclami - 2018

Il Regolamento ISVAP del 24 maggio 2018, n. 24 e ss.mm.ii., disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione, prevedendo che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami, riportando in sintesi le tipologie nonché il relativo esito.

2018	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Ai sensi IVASS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IVASS	1	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	1

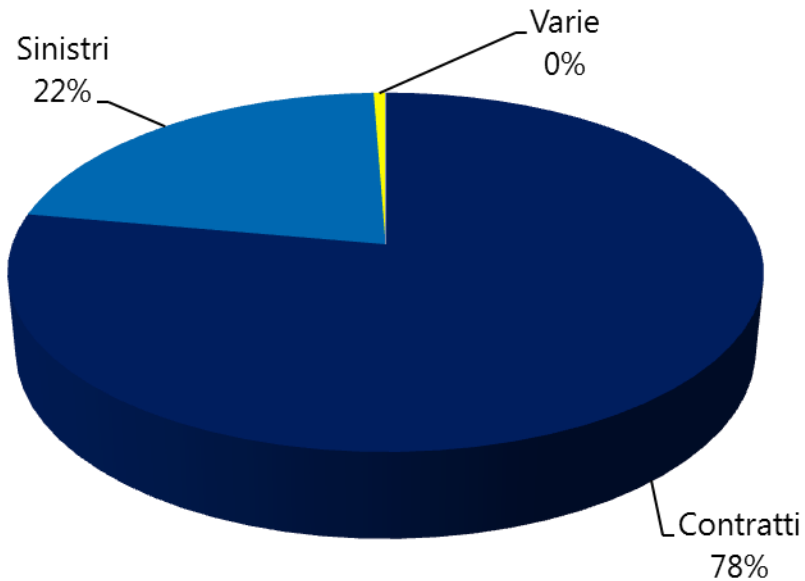
## RECLAMI RICEVUTI

Nel corso del 2018, ROLAND ha ricevuto 8 reclami da parte dell'Istituto di Vigilanza per le Assicurazioni (IVASS).

Dei reclami pervenuti, il 78% ha riguardato i contratti, il 22% la gestione dei sinistri e 0,2% su settori diversi da quelli appena illustrati.

L'81% provengono dai Broker, il 12% dagli Avvocati, il 2% dagli Assicurati e il 5% da altri soggetti differenti da quelli citati.

## SCOMPOSIZIONE PER SETTORE



## TIPOLOGIA PROPONENTE

