

# Assicurazione per la tutela legale

DIP – Documento informativo precontrattuale di contratti assicurazione danni



Compagnia: ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in Germania, iscritta al n. I.00062. Elenco I, dell'Albo Imprese IVASS

**Prodotto: ROLAND Tutela legale per Comuni ed enti appartenenti alla Pubblica Amministrazione**

**Attenzione:** Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nell'**offerta personale**, nella **polizza di assicurazione** e nel **Set Informativo** che contiene anche le **condizioni di assicurazione**.

## Che tipo di assicurazione è?

Tutela legale per Comuni ed enti appartenenti alla Pubblica Amministrazione



### Che cosa è assicurato?

L'assicurazione garantisce la salvaguardia stragiudiziale e giudiziale degli interessi legittimi dell'ente contraente nell'ambito della sua attività istituzionale. L'assicurazione vale solo per i sinistri insorti durante il periodo di validità della polizza e per le seguenti caratteristiche:

- ✓ la difesa penale in caso di imputazione dell'assicurato per delitti colposi o per reati contravvenzionali;
- ✓ la difesa penale in caso di imputazioni per delitti dolosi a condizione che il procedimento si concluda con assoluzione, con sentenza passata in giudicato, o con derubricazione del reato da doloso o colposo oppure con decreto di archiviazione per infondatezza della *notitia criminis*;
- ✓ il rimborso delle spese legali dovute dall'ente a persone assicurate che siano state sottoposte al giudizio della Corte dei Conti per responsabilità amministrativa, contabile e giudizio di conto, conclusosi con definitivo proscioglimento;
- ✓ la resistenza contro richieste di risarcimento del danno per responsabilità extracontrattuale a causa di fatti illeciti contestati all'assicurato oppure per atti colposi o dolosi commessi dalle persone per le quali l'ente debba rispondere a norma di legge. La copertura interviene solo se il caso è coperto da un'assicurazione per la responsabilità civile o patrimoniale dell'Ente, in aggiunta e dopo l'esaurimento di quanto dovuto per legge dalla polizza di R.C. per costi di difesa e in caso di soccombenza;
- ✓ la richiesta di risarcimento di danni a persone o cose subiti dagli assicurati nello svolgimento della loro attività lavorativa a causa di fatti illeciti di terzi (cioè persone che non si trovano in rapporto di servizio con l'Ente);
- ✓ il ricorso contro qualsiasi provvedimento amministrativo derivante da inosservanza delle disposizioni di legge del:
  - d.lgs 81/08 (codice sicurezza)
  - Regolamento UE 2016/679 (privacy)
  - d.lgs 152/06 (codice ambiente)
  - d.lgs 193/07 (sicurezza alimentare)

L'importo massimo (massimale) che generalmente può essere pattuito per ogni caso assicurato è di €25.000,00, €50.000,00, €75.000,00, €100.000,00 e €150.000,00.

Per quanto concerne l'indicazione dei massimali, franchigie, scoperti e limiti di indennizzo effettivi, si fa riferimento all'**offerta personale**.

In particolare l'assicurazione paga le seguenti spese:

- ✓ il compenso dell'avvocato liberamente scelto;
- ✓ il compenso del perito di parte liberamente scelto nei limiti delle norme vigenti;
- ✓ tutte le spese processuali che il giudice pone a carico dell'assicurato e il contributo unificato;
- ✓ le spese di viaggio del legale per raggiungere la sede del procedimento
- ✓ le spese di mediazione finalizzata alla conciliazione o di negoziazione assistita;
- ✓ previa autorizzazione, le spese per accertamenti economici su enti e persone;
- ✓ le spese per la registrazione e per copie della sentenza;
- ✓ le spese per i primi tre tentativi di esecuzione forzata.



### Che cosa non è assicurato?

- x vertenze tra persone assicurate;
- x vertenze collegate a insurrezioni popolari, atti di guerra, occupazione militare, rivoluzioni, vandalismo o terrorismo, terremoti, maremoti, mareggiate, inondazioni, eruzioni vulcaniche, scioperi e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- x vertenze con Enti Pubblici di Previdenza ed assistenza obbligatoria;
- x vertenze riguardanti diritti di brevetto, di marchio, d'autore, di esclusiva e la concorrenza sleale;
- x salvo patti diversi, vertenze di diritto amministrativo, tributario e fiscale;
- x sinistri che l'assicurato ha causato con dolo;
- x sinistri che sono connessi al compimento di un reato doloso da parte dell'Assicurato;
- x salvo patti diversi, vertenze e procedimenti riguardanti il possesso, la proprietà o l'uso di veicoli aerei e di veicoli viaggianti su terra o su mare, sottoposti per legge all'obbligo d'assicurazione per la responsabilità civile;
- x se non diversamente pattuito, vertenze riguardanti l'inosservanza o la violazione di obblighi contrattuali;
- x controversie con la compagnia riguardanti polizze stipulate con la stessa;
- x spese liquidate a favore della parte civile costituitasi contro l'assicurato;
- x vertenze in materia di successione e donazione;
- x vertenze inerenti deposito di rifiuti ed immondizia



### Ci sono limiti di copertura?

- ! L'assicurazione paga solo fino all'importo del massimale pattuito per il caso;
- ! Possono essere pattuiti scoperti e franchigie che restano a carico del contraente;
- ! La Compagnia non soddisfa pretese dell'Assicurato che sono prescritte;
- ! L'assicurazione non paga sanzioni, ammende e pene pecuniarie;
- ! L'assicurazione non paga le spese per la definizione di una controversia tramite transazione, se tale soluzione non è stata preventivamente autorizzata da Roland



## Dove vale la copertura?

- ✓ Nei casi di pretese di risarcimento del danno extracontrattuale, avanzate o subite dall'assicurato, così come per i procedimenti penali, l'assicurazione vale per i sinistri insorti in Europa.
- ✓ In tutti gli altri casi la garanzia assicurativa vale per eventi assicurativi avvenuti nella Repubblica Italiana, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.



## Che obblighi ho?

Prima della stipulazione del contratto, Roland deve essere informata in modo veritiero e completo sul rischio assicurato.

Se questo rischio subisce una variazione significativa nel corso della durata del contratto, ROLAND deve esserne avvertita tempestivamente.

Ogni caso assicurato deve essere denunciato per iscritto a Roland entro 30 giorni dal momento in cui l'assicurato ne viene a conoscenza e deve salvaguardare i suoi diritti. In seguito l'assicurato deve collaborare alla gestione del caso fornendo spontaneamente informazioni corrette ed esaurienti, atti e documenti. Atti giudiziari devono essere trasmessi a Roland entro 30 giorni.



## Quando e come devo pagare?

### Quando:

Il premio deve essere pagato anticipatamente per l'anno assicurativo (o per il semestre in caso di accordo per pagamenti semestrali). Salvo patti diversi, il pagamento deve sempre avvenire entro i primi 60 giorni dall'inizio del periodo assicurativo.

### Come:

Il premio deve essere pagato esclusivamente tramite bonifico bancario direttamente a Roland o all'agente o al broker incaricato se questi hanno la facoltà di incassare i premi per conto della Compagnia.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### Inizio:

Se il premio viene pagato entro 60 giorni dalla decorrenza, l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza e può essere rinnovata di anno in anno su richiesta del cliente. Solo per controversie di natura contrattuale, la garanzia inizia tre mesi dopo il primo giorno di decorrenza dell'assicurazione.

Se la presente polizza subentra senza interruzione di continuità a una precedente, vengono coperti i sinistri insorti durante la precedente polizza.

### Fine:

L'assicurazione finisce alle ore 24 del giorno di scadenza pattuito in polizza (minimo 1 anno) o alle ore 24 del giorno di scadenza annuale per la quale una delle parti ha rescisso il contratto. Per un minimo di un anno dopo la fine, l'assicurato può ancora denunciare sinistri che si sono verificati durante il periodo di validità della polizza.

L'assicurazione finisce anticipatamente se cessa il rischio assicurato e l'Assicuratore ne viene informato. In questo caso, il contraente ha diritto al rimborso della quota parte del premio netto non goduta. Dopo ogni sinistro le parti hanno la facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di 60 giorni. Anche in questo caso, il contraente ha diritto al rimborso della quota parte del premio lordo non goduta.



## Come posso disdire la polizza?

In caso di durata pluriennale, la polizza può essere disdetta dal Contraente tramite PEC o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, spedite entro 60 giorni prima della scadenza.

# Assicurazione di tutela legale



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

ROLAND-Rechtsschutz-Versicherungs-AG Prodotto ROLAND Comuni ed enti appartenenti alla Pubblica Amministrazione

10/04/2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Roland-Rechtsschutzversicherungs-AG Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero I.00062, Elenco I, Via Francesco Guicciardini, n. civico 6; CAP 20129 Milano; tel. 02 776775-0; sito internet: [www.roland-italia.it](http://www.roland-italia.it); e-mail: [info@roland-italia.it](mailto:info@roland-italia.it); pec: [ROLANDAG@legalmail.it](mailto:ROLANDAG@legalmail.it).

**ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG**, società del Gruppo ROLAND, sede legale Deutz-Kalker-Straße 46, Colonia, D-50679 (Germania), tel. +49-221-8277500, [www.roland-rechtsschutz.de](http://www.roland-rechtsschutz.de), [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de).

Il contratto sarà concluso con la **Rappresentanza Generale per l'Italia**, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione tenuto dall'IVASS con il numero I.00062, Elenco I e con sede in Via Francesco Guicciardini, 6 in 20129 Milano, tel. 02 776775-0, sito internet: [www.roland-italia.it](http://www.roland-italia.it); e-mail: [info@roland-italia.it](mailto:info@roland-italia.it); pec: [ROLANDAG@legalmail.it](mailto:ROLANDAG@legalmail.it).

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG opera in Italia in regime di stabilimento ed è sottoposta alla vigilanza dell'Autorità tedesca BAFIN - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht.

Il patrimonio netto di ROLAND Rechtschutz riferito al bilancio 2021 è di 112,63 mln €; il capitale sociale è di 10,3 mln € e il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 84,89 mln €. Dalla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) 2021, disponibile sul sito internet ([https://www.roland-rechtsschutz.de/unternehmen/presse\\_2/publikationen/publikationen.html](https://www.roland-rechtsschutz.de/unternehmen/presse_2/publikationen/publikationen.html)), risulta che il Requisito patrimoniale di solvibilità è di 120,5 mln €, mentre i fondi propri ammissibili alla sua copertura sono di 166,3 mln €. Il Requisito patrimoniale minimo è di 54,2 mln € e i fondi propri ammissibili alla sua copertura sono di 153,4 mln €. L'indice di solvibilità è di 138,10%.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Per quanto riguarda le garanzie base, non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. L'impegno di pagamento dell'impresa per ogni sinistro corrisponde al massimale pattuito, indicato nell'offerta personale. Per singole garanzie possono essere concordati dei sottolimiti. Per le garanzie integrative si rimanda al paragrafo "Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo"

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

<b>Franchigia fissa</b>	Rappresenta un importo fisso che viene detratto dalle spese legali assicurate e rimane a carico del contraente
<b>Scoperto</b>	Rappresenta una percentuale, in combinazione con una soglia minima, che viene detratta dalle spese legali assicurate e rimane a carico del contraente.
<b>Riduzione del massimale</b>	Si riduce il massimale a disposizione per la liquidazione dei sinistri.

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Per quanto concerne la concessione delle singole opzioni a pagamento, l'indicazione dei massimali, di franchigie, di scoperti e dei limiti di indennizzo effettivi, si fa riferimento all'**offerta personale**.

<b>Garanzia ricorso al TAR</b>	per richiedere il solo annullamento di atti/provvedimenti, non accompagnato da richieste risarcitorie con un sottolimito generalmente di 1.000,00
--------------------------------	---

<b>Garanzia alla chiamata in causa dell'assicurazione RC</b>	La copertura è valida per sostenere le spese di chiamata in causa, generalmente fino al limite di € 3.000,00 dell'assicuratore di R.C. Professionale dell'Assicurato, nel caso in cui non adempia né in via stragiudiziale né durante il procedimento giudiziale al proprio obbligo a resistere alla richiesta di risarcimento promossa contro l'Assicurato. Tutto ciò a condizione che l'Assicurato abbia avvisato tempestivamente l'assicuratore di R.C. e abbia rispettato tutti gli obblighi e adempimenti contrattuali previsti nella polizza R.C. A questa estensione si applica una <u>carenza</u> di 90gg dalla decorrenza del contratto o dalla data dell'inserimento della garanzia
<b>Reati fiscali</b>	La difesa penale contro l'accusa di violazione di norme fiscali o tributarie
<b>Circolazione Stradale</b>	comprende tutti i veicoli intestati al Contraente o all'Assicurato o di loro proprietà, o in locazione in base ad un contratto di leasing o di noleggio ed include i rischi relativi alla conduzione del rimorchio e/o del semirimorchio trainato dalla motrice assicurata e guidata da una persona autorizzata, esclusivamente durante l'espletamento di incarichi, missioni o compiti d'ufficio regolarmente autorizzati dall'Ente Contraente. La copertura comprende anche le persone trasportate. Vale per le seguenti garanzie <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la richiesta di risarcimento danni subiti da persone e/o cose, per condotte illecite di terzi nell'ambito della circolazione stradale</li> <li>▪ la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o infrazioni di legge conesse all'incidente stradale;</li> <li>▪ ricorsi contro il ritiro della patente di guida in seguito ad incidente stradale;</li> <li>▪ ricorsi contro il sequestro del veicolo in seguito ad incidente stradale;</li> </ul>
<b>Controversie relative a contratti assicurativi</b>	La copertura assicurativa comprende i costi per la tutela legale degli interessi giuridici del contraente, in sede giudiziaria, nei casi di controversie inerenti contratti assicurativi regolarmente in essere e stipulati dal contraente, per il rischio infortunio, esclusivamente per la quantificazione dell' indennizzo. Quanto sopra si estende anche alle controversie giudiziali con istituti di assicurazione previdenziale e sociale, ad esclusione delle vertenze relative all'accertamento del mancato pagamento totale o parziale di contributi ed oneri.
<b>Controversie di lavoro</b>	comprende i costi del Contraente per controversie inerenti il contratto di lavoro individuale con i propri prestatori di lavoro subordinato a condizione che questi siano, o siano stati, iscritti nel Libro Unico del Lavoro (ex libro matricola). Sono assicurate anche le controversie di lavoro con persone con contratto di collaborazione a progetto (co.co.pro.). La garanzia si estende inoltre, con un esborso massimo per sinistro generalmente di € 5.000,00 alle vertenze intraprese da lavoratori somministrato che avanzino pretese di assunzione nei confronti del Contraente.



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	Sono esclusi i pagamenti di sanzioni, multe, ammende, e qualsiasi forma di risarcimenti danni in forza alla responsabilità civile e/o amministrativa in capo all'assicurato
-----------------------	---



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono ulteriori limiti da segnalare rispetto a quanto indicato nel DIP. Rispetto alle informazioni fornite nel DIP Danni, avuto riguardo alla presenza di franchigie, scoperti e limiti d'indennizzo, si rimanda alla sezione "OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO" del presente DIP aggiuntivo.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> il contraente / l'assicurato deve segnalare il verificarsi del sinistro per iscritto o anche verbalmente entro 30 giorni dal momento in cui ne viene a conoscenza e deve salvaguardare i suoi diritti. La denuncia, così come ogni altra comunicazione, può essere presentata anche dall'avvocato difensore. L'assicurato deve fornire a ROLAND tutti gli atti e documenti utili alla definizione del caso. Ogni atto giudiziario deve essere trasmesso in copia alla Compagnia entro 30 giorni dalla notifica.
	<b>L'assistenza fornita all'assicurato</b> è diretta. Non ci sono enti/strutture convenzionate con la compagnia allo scopo.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non ci sono altre compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.
	<b>Prescrizione:</b> per legge i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni. La prescrizione decorre dal momento in cui viene a conoscenza del sinistro e deve salvaguardare i suoi diritti. La prescrizione può essere interrotta con apposita lettera raccomandata o PEC e dopo l'interruzione il termine biennale inizia nuovamente a decorrere.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Dichiarazioni inesatte o reticenti sul rischio assicurato che influenzano la determinazione del rischio e del premio possono portare alla parziale o totale perdita della garanzia assicurativa o allo scioglimento del contratto.

<b>Obblighi dell'impresa</b>	Roland si obbliga a pagare il sinistro a seguito dell'adempimento degli obblighi previsti in capo all'assicurato dalle Condizioni di polizza.
------------------------------	---



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il premio viene pagato anticipatamente per l'anno assicurativo. Non è legato ad alcun indice. Alla fine dell'anno, il premio del successivo anno assicurativo viene adeguato in base all'andamento dei parametri indicati in polizza (p.e.: retribuzioni lorde, numero delle persone assicurate). Al contraente viene richiesto il pagamento del premio annuo lordo comprensivo del 21,25% d'imposta.</li> <li>Tutti i premi e rate di premio devono essere pagati entro 30 giorni dalla relativa scadenza;</li> <li>Su richiesta, il premio può essere pagate in due rate semestrali senza maggiorazione;</li> <li>ROLAND non utilizza tecniche di vendita multilevel marketing.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	In ogni caso di risoluzione anticipata della polizza, al contraente spetta il rimborso della quota parte di premio non goduta al lordo dell'imposta già versata.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	La durata della polizza è annuale. Salvo disdetta di una delle parti, è previsto il rinnovo automatico.
<b>Sospensione</b>	Se il contraente non paga il premio entro il termine stabilito, la garanzia resta sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui avviene il pagamento del premio. I sinistri insorti durante il periodo di sospensione della garanzia non saranno coperti dalla polizza.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Il contratto non prevede il diritto del contraente di recedere dalla polizza entro un determinato termine dalla stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Un sinistro può essere motivo per la risoluzione anticipata della polizza su iniziativa di una delle parti. Il decesso, l'interdizione o l'inabilitazione del contraente persona fisica costituisce un altro motivo. Per il contraente persona giuridica in caso di apertura di una procedura di insolvenza o amministrazione controllata o straordinaria, la polizza si risolve di diritto, salvo diversa valutazione di Roland.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Qualsiasi ente di diritto pubblico e società partecipate da enti pubblici



## Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 18.5%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami inerenti al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto all'ufficio reclami con una delle seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tramite raccomandata a/r al seguente indirizzo: ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Via Francesco Guicciardini 6 - 20129 Milano;</li> <li>via fax al n. (+39) 02 776 775 39, all'attenzione dell'Ufficio Reclami;</li> <li>via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@roland-italia.it">reclami@roland-italia.it</a>;</li> <li>tramite Posta Elettronica Certificata (PEC): <a href="mailto:ROLANDAG@legalmail.it">ROLANDAG@legalmail.it</a></li> <li>Il termine di risposta ai reclami previsto dalla normativa è di 45 giorni.</li> </ul>
<b>All'IVASS</b>	<p>Per qualsiasi reclamo è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>L'autorità di vigilanza del Paese di Roland è BAFIN (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), alla quale è possibile inviare il reclamo con le seguenti modalità; E-mail: <a href="mailto:poststelle@bafin.de">poststelle@bafin.de</a>, Fax: +49(0)2284108-1550, per posta a Graurheindorfer Straße 108 – 53117 Bonn o online tramite l'apposito formulario che si trova sul sito <a href="https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/BaFin/bafin_node.html">https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/BaFin/bafin_node.html</a></p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ In caso di divergenza di opinioni tra il Contraente/Assicurato e ROLAND circa la gestione del sinistro o in caso di conflitto d'interessi, la controversia potrà essere devoluta ad un arbitro che verrà nominato di comune accordo tra le parti; qualora tale accordo non venga raggiunto, l'arbitro verrà nominato dal Presidente del Tribunale competente per le controversie relative al contratto di Assicurazione.</li><li>▪ Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET . Per attivare la rete FIN-NET è possibile rivolgersi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea:( <a href="https://ec.europa.eu/info/fin-net_en">https://ec.europa.eu/info/fin-net_en</a> ) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.</li></ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**