

Società del Gruppo ROLAND che partecipano alla procedura comune di trattamento dei dati di base:

Le informazioni relative alla succursale in Italia si trovano tra i dati specifici della stessa e tra le comunicazioni riguardanti ROLAND Rechtsschutzversicherungs-AG.

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	ROLAND Assistance GmbH
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND AssistancePartner GmbH
Jurpartner Services GmbH	Assistance Partner Services s.r.l.

Fornitori di servizi che hanno il trattamento dei dati quale oggetto principale dell'incarico (nome separato)

Società committente	Fornitori di servizi	Oggetto/scopo dell'incarico
Tutte le società del Gruppo	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Personale Informatica Servizi centrali Sistema finanziario e contabile
	Pallas GmbH documentus Köln GmbH SwissPost Document Output	Provider mail e hosting Società di smaltimento per la distruzione di carta e supporti dati elettronici Stampa e invio di documenti postali
	Regis 24 GmbH*	Accertamento indirizzi

<sup>\*</sup>Ricevete da questa azienda le informazioni di cui agli obblighi dell'art. 14 RGPD tramite la nostra pagina internet <a href="https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html">https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html</a>.



ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	ROLAND Assistance GmbH	Servizi telefonici alla clientela
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG		Prestazioni di assistenza
	Sirius Inkasso GmbH GFKL First Debit GmbH Seghorn Inkasso GmbH	Gestione crediti
ROLAND Assistance GmbH	Fornitori di servizi per prestazioni di soccorso e cura, in particolare aziende specializzate per trasporti in ambulanza  Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V.  Malteser Hilfsdienst gGmbH	Trasporti via terra, acqua e aria così come altre prestazioni di assistenza
	Membri di ASTRUM	Ricerca ed esame di strutture
	Assistance Alliance AG:	disponibili per servizi medici e dell'adeguatezza
	<ul> <li>Eurocross Assistance Netherlands B.V.</li> </ul>	delle loro attrezzature così come altre
	<ul> <li>SOS-International a/s</li> </ul>	prestazioni di assistenza
	<ul> <li>Mobi 24 Call-Service-Center AG</li> </ul>	
	PZMot, Polski Związek Motorowy Autotour Spz o.o.	
	Linea Directa Asistencia S.L.	
	SAVE Assistance	
	Assistance PartnerServices S.r.l	Supporto nell'espletamento di prestazioni di assistenza
	ROLAND AssistancePartner GmbH	
	Swiss Post Solutions Document Input GmbH	Fornitori di servizi certificati PCI per l'elaborazione della corrispondenza in entrata con informazioni sulle carte di credito
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH	Elaborazione dei casi assicurativi
	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Servizi telefonici alla clientela

<sup>\*</sup>Ricevete da questa azienda le informazioni di cui agli obblighi dell'art. 14 RGPD tramite la nostra pagina internet <a href="https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html">https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html</a>.



ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Informa HIS GmbH*	Sistema di avvertenze e informativo
	infoscore Consumer Data GmbH*	Raccolta di informazioni sulla solvibilità
	SwissRe	Riassicuratori
Succursale Austria	Inko Inkasso GmbH Studio legale Dr. Peter Schlösser	Gestione crediti
	Iphos Gesellschaft für Informationstechnologie GmbH	Gestione del portale degli intermediari
Succursale Italia	Lindbergh S.p.A. Creditsafe S.p.A.	Distruzione carta/documenti Verifica della solvibilità di intermediari

#### Categorie di fornitori di servizi

Società committente	Fornitori di servizi	Oggetto/scopo dell'incarico	Trasmissione dati in paesi terzi
			Adeguatezza delle garanzie
Tutte le società del Gruppo	Periti	Elaborazione di richieste e prestazioni	No
	Avvocati	Consulenze giuridiche	
	Aziende di ricerche di mercato	Ricerche di mercato	
	Agenzie di marketing	Promozioni di marketing	
	Negozi per la produzione di prodotti	Invii postali, newsletter	
	tipografici/tipografie	Archiviazione di atti	
	Archiviazione	Manutenzione di sistemi e impianti	
	Prestazioni di servizi di manutenzione IT	Consulenze	
	Aziende di consulenza	Pianificazione ed esecuzione di viaggi	
	Agenzie di viaggi	d'incentivo	

<sup>\*</sup>Ricevete da questa azienda le informazioni di cui agli obblighi dell'art. 14 RGPD tramite la nostra pagina internet <a href="https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html">https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html</a>.



ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Compagnie di assicurazione quali partner di vendita e intermediari	Emissione di polizze, gestione del portafoglio, incassi, procedimenti di sollecito relativi ai contratti intermediati da prestatori di servizi	No
ROLAND Assistance GmbH	Periti ed esperti (ad es. medici, psicologi)	Predisposizione di perizie, valutazione della situazione medica dell'assicurato, prestazioni di consulenza relative ai provvedimenti di riabilitazione e alle altre possibilità di trattamento	No
	Prestatori di servizi nazionali ed esteri per l'esame dell'appropriatezza e della correttezza economica dei conteggi delle prestazioni mediche offerte	Ricerca ed esame di strutture mediche disponibili a livello locale e dell'appropriatezza dei loro conteggi	Sì Contratto standard UE
	Fornitori di servizi per prestazioni di soccorso e cura, in particolare aziende specializzate per trasporti in ambulanza	Trasporti via terra, acqua e aria così come altre prestazioni di assistenza	Sì Contratto standard UE
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	Gestione delle PR online e della reputazione	Accettazione di richieste di cancellazione dei dati Cancellazione dei contenuti di internet dannosi per la reputazione e recupero della reputazione online Monitoraggio continuo dei dati personali Servizio di avvisi preventivi per e-mail o SMS in caso di scoperte critiche Raccolta di una consulenza giuridica Salvataggio dei dati	No
	Periti e psicologi	Redazione di perizie per vittime di mobbing cibernetico ed esecuzione di interventi in situazioni critiche	No

<sup>\*</sup>Ricevete da questa azienda le informazioni di cui agli obblighi dell'art. 14 RGPD tramite la nostra pagina internet <a href="https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html">https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html</a>.