

Elenco dei fornitori di servizi del Gruppo ROLAND

Stato Aprile 2023

A) Società del Gruppo ROLAND che partecipano a procedure congiunte di trattamento dei dati anagrafici

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG *	ROLAND Assistance GmbH
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG *	ROLAND AssistancePartner GmbH
Jurpartner Services, società per la liquidazione delle richieste di protezione legale mbH	Assistance Partner Services s.r.l.

B) Fornitore di servizi con trattamento dei dati come oggetto principale del contratto (designazione individuale)

Azienda che ordina	Fornitore di servizi	Oggetto / scopo dell'incarico
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Jurpartner Services GmbH	Liquidazione e gestione dei sinistri
	ROLAND Assistance GmbH	Servizio clienti telefonico, fornitura di Servizi di assistenza
	KASKO Ltd.	Revisione delle applicazioni e creazione di politiche
	L&I IT-Solutions GmbH & Co KG	Verifica dei dati di fatturazione
	Scanfabrik KG	Gestione degli ingressi
	SPS Germania GmbH	Stampa e spedizione di invii postali
	infoscore Consumer Data GmbH**	Controllo del credito nella fase di avvio del contratto
	Swiss Re Europe S.A. **	Riassicuratore
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH	Assistenza contrattuale (telefonica e scritta) e trattamento di Sinistri, servizi di assistenza
	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Funzioni centrali (risorse umane, IT, sede centrale Servizi, Finanza e Contabilità) Casi speciali Assistenza contrattuale (per telefono e per iscritto)
	GDV Dienstleistungs-GmbH	Trasferimento di dati con intermediari e fornitori di servizi
	Swiss Re Europe S.A. **	Riassicuratore
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Sede secondaria Italia (Milano)	Dusi Avv / Studio Legale DUSI	Avvocato (consulenza e workshop)
	BDO Italia	Consulenza fiscale e applicazione dell'imposta sulle assicurazioni
	Grouds Avvocati - Avvocato Andrea Maura	Avvocato (Consulenza sui cambiamenti legali in Italia)
	Vodafone	Telefonia
	Bruccoleri Maria, avvocato	Esame dell'elaborazione dei sinistri
	Studio Legale Associati Mulargia Beccalli	Elaborazione delle rivalse
	ACENTRO Servizi Srl	Fornitore di posta elettronica legale
	GEMINASS Srl	Liquidazione e gestione dei sinistri
Jurpartner Services, società per la liquidazione delle richieste di protezione giuridica mbH	L&I IT-Solutions GmbH & Co KG	Verifica dei dati di fatturazione

* Compagnie di assicurazione

** Riceverete gli obblighi informativi ai sensi dell'art. 14 GDPR da questa società tramite il nostro sito web <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

C) Categorie di fornitori di servizi

Azienda che ordina	Fornitore di servizi	Oggetto / scopo dell'incarico	Trasferimento dei dati a paesi terzi
Tutte le aziende ROLAND	Trova indirizzi	Verifica dell'indirizzo	no
	Archiviazione	Archiviazione dei file	
	Agenzie di credito	Prova dell'esistenza, informazioni nell'ambito di dei servizi di prodotto	
	Società di consulenza	Servizi di consulenza	
	Agenzie investigative	Determinazione del luogo di soggiorno	
	Società di smaltimento rifiuti	Smaltimento dei rifiuti	
	Valutatore	Elaborazione di domande e prestazioni	
	Agenzia di recupero crediti	Elaborazione dei crediti	
	Fornitore di servizi IT	Manutenzione, funzionamento, sviluppo, sistemi, applicazioni, servizi online, cibernetica. Sicurezza	
	Lettershop/stamperia	Invii di posta elettronica, newsletter	
	Agenzie di marketing	Campagne di marketing	
	Società di ricerche di mercato	Ricerca di mercato	
	Studi legali	Consulenza legale	
	Agenzie di viaggio	Pianificazione e realizzazione Viaggi di incentivazione	

	Compagnie di assicurazione come partner di vendita e broker	Politiche, gestione del portafoglio, riscossione dei premi e procedure di sollecito relative al fornitore di servizi. contratti di intermediazione	
--	---	--	--

Una versione aggiornata di questa panoramica dei fornitori di servizi può essere consultata su Internet all'indirizzo <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/>.

In caso di domande o di necessità di ulteriori informazioni, si prega di contattare il responsabile della protezione dei dati del Gruppo ROLAND. Potete raggiungerlo via e-mail all'indirizzo [.datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de) o privacy@roland-italia.it

Nota: se la vostra particolare situazione personale è in conflitto con i legittimi interessi dell'azienda in un incarico, potete opporvi a tale incarico.