

# **SONDAGGIO ROLAND ITALIA:** come è stato il 2020 e come andrà il 2021

Condotto nel mese di Febbraio 2021



## Come si è concluso il 2020 e cosa ci aspetta dal 2021?

Il 2020 è iniziato con un nuovo virus, il SARS-CoV-2, che in un solo anno ha fatto contare 97.227 decessi nella sola Italia (siamo a circa 2,5 mln in tutto il mondo) e la perdita di ben 9 punti del PIL (circa 170 miliardi di euro). Per capire il reale impatto che il coronavirus ha avuto – e potrà ancora avere - sull'Italia, ROLAND ha chiesto alle società d'intermediazione assicurativa con cui collabora la loro opinione in merito, essendo queste i migliori nonché i primi consulenti per l'analisi e la prevenzione dei rischi dei loro clienti. Chi meglio infatti può analizzare i rischi in cui siamo andati e andremo ancora incontro se non chi li gestisce già con ottimi risultati?

Il questionario proposto si è svolto durante il mese di Febbraio 2021, coinvolgendo numerosi partecipanti da tutto il Paese. Sono state previste diverse domande per poter comprendere l'impatto che il coronavirus ha avuto, sta avendo e avrà sull'economia, sia sull'attività lavorativa dei partecipanti che per quella percepita dai loro clienti a livello nazionale.



## MESSAGGI CHIAVE emersi dalle opinioni dei partecipanti

Il 2020 è andato meglio di quanto si potesse immaginare: certo, dobbiamo ancora finire di piangere quasi 100.000 vittime da coronavirus e capire come ritrovare quei 9 punti del PIL persi in neanche 12 mesi. Nonostante tutto, i partecipanti confermano che il 2020 è andato meglio di quanto era prevedibile. Inoltre, il sondaggio conferma che il mondo assicurativo è riuscito ad assistere dignitosamente i suoi assicurati, sia con qualche errore ma soprattutto con qualche idea rivelatasi fondamentale per la lotta al Covid.

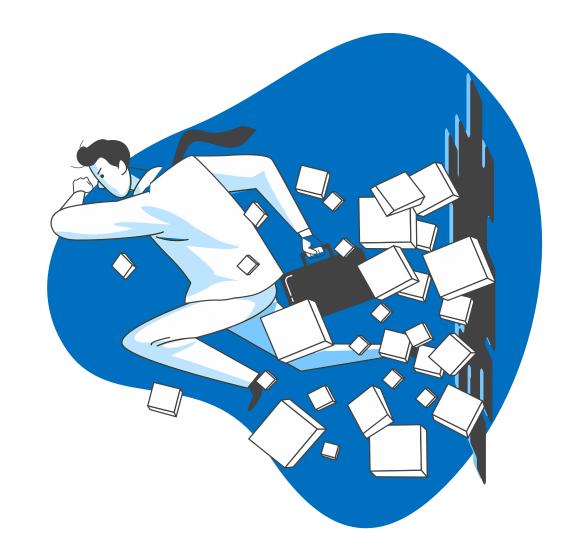
L'81% delle realtà lavorative ha avuto almeno un contagio da SARS-CoV-2 al proprio interno: ben 1 caso su 5 è sfociato in un'azione legale ai danni dei responsabili, producendo già spese per avvocati e consulenti tecnici. Oltretutto, ancora troppo poche attività sono pronte attraverso strategie aziendali ad hoc a far fronte a situazioni d'emergenza come quella avvenuta, anche se hanno una migliore cultura assicurativa di base e maggiori tutele rispetto al passato, che in parte risentono però del forte calo economico portato dall'emergenza globale.

Anche il 2021 rischia di essere un anno negativo, senza le dovute precauzioni: si prevede in media un aumento del 66% del rischio di azioni legali contro Manager e Società, oltre ad un possibile aumento delle controversie legate allo sblocco dei licenziamenti. Nonostante questo, il 2020 ci ha portato tanti e preziosi insegnamenti e, qualora il Presidente Mario Draghi dovesse avere bisogno di qualche consiglio su come poter far riprendere prima l'Italia, può attingere alle ottime strategie economico-politiche pervenute da tutti i partecipanti al sondaggio!



## **CONCLUSIONE**

Il 2020 è un anno che ha segnato duramente l'umanità, rivelando come persino un minuscolo virus possa paralizzare e mettere in pericolo la vita dell'intero pianeta. Nonostante le difficoltà, ci siamo sentiti tutti più vicini: grazie alla nostra fatica, stiamo recuperando la tanta strada persa in così poco tempo. Il futuro non sembra certo più roseo, ma la grande esperienza maturata ci farà da scudo contro ogni nuova futura avversità. Ormai siamo sempre più certi, «quando il gioco si fa duro, i duri cominciano a giocare»!



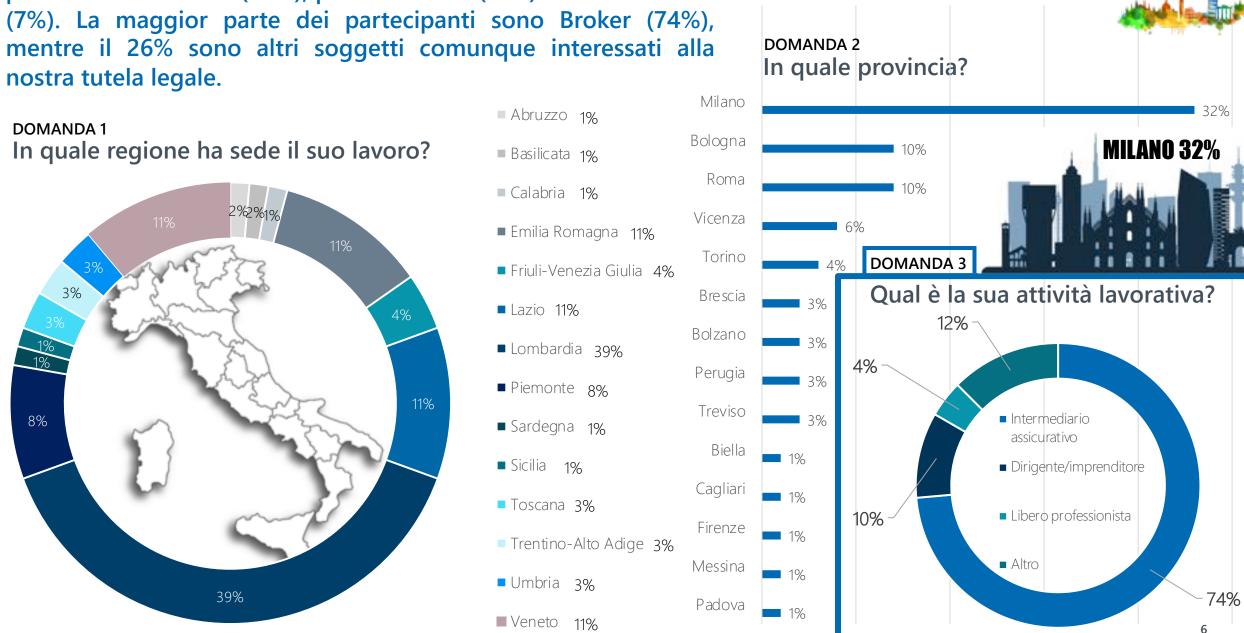
## Analisi delle singole risposte

Dopo un breve riassunto dei messaggi chiave estrapolati dalle opinioni dei partecipanti, analizziamo le risposte pervenute domanda per domanda, così da poter avere un quadro completo della portata dell'impatto che il 2020 ha avuto e il 2021 avrà sull'economia – e non solo! - del Belpaese.



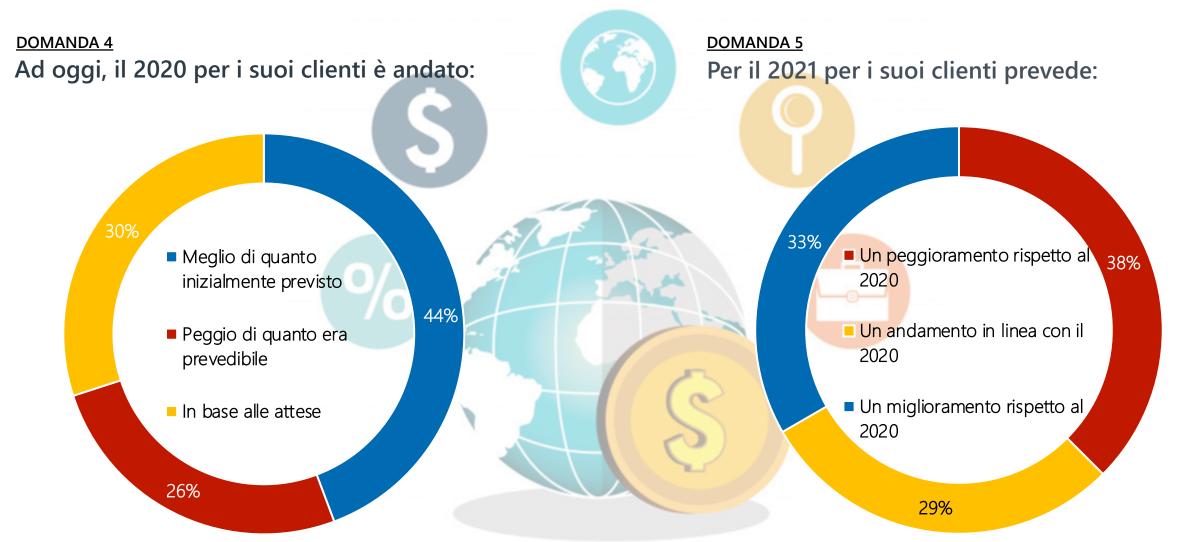


Il sondaggio ha avuto risposte da tutta Italia, la maggior parte provenienti dal Nord (72%), poi dal Centro (18%) e infine dal Sud nostra tutela legale.



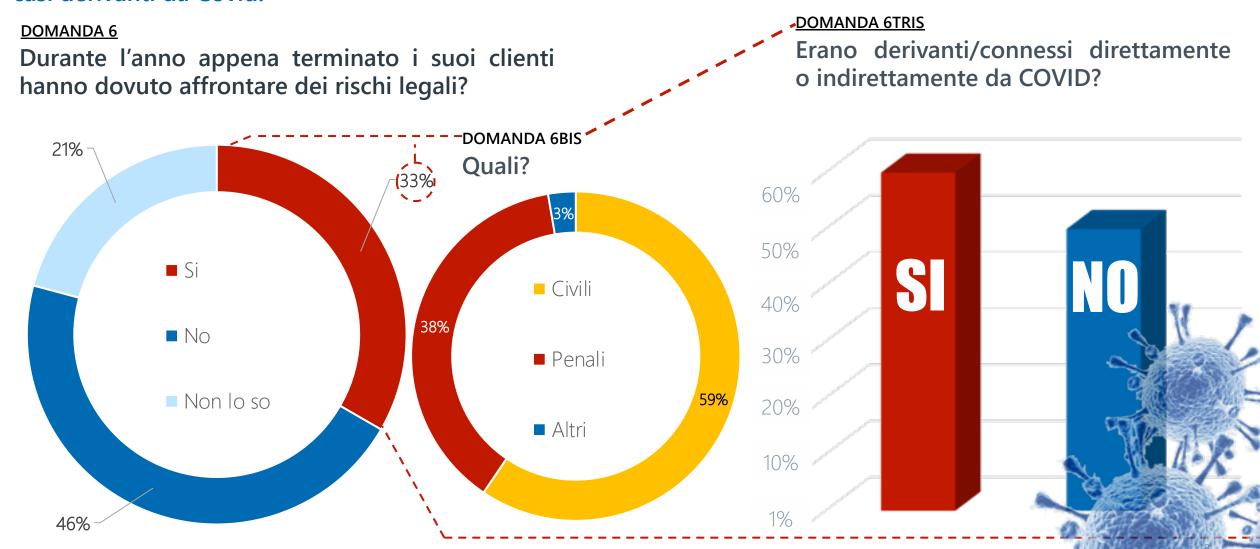


Per il 44% dei partecipanti il 2020 è andato meglio delle aspettative, mentre per il 2021 è ancora difficile fare una previsione, seppur inizia già a insinuarsi un leggero (ma fondato?) pessimismo.



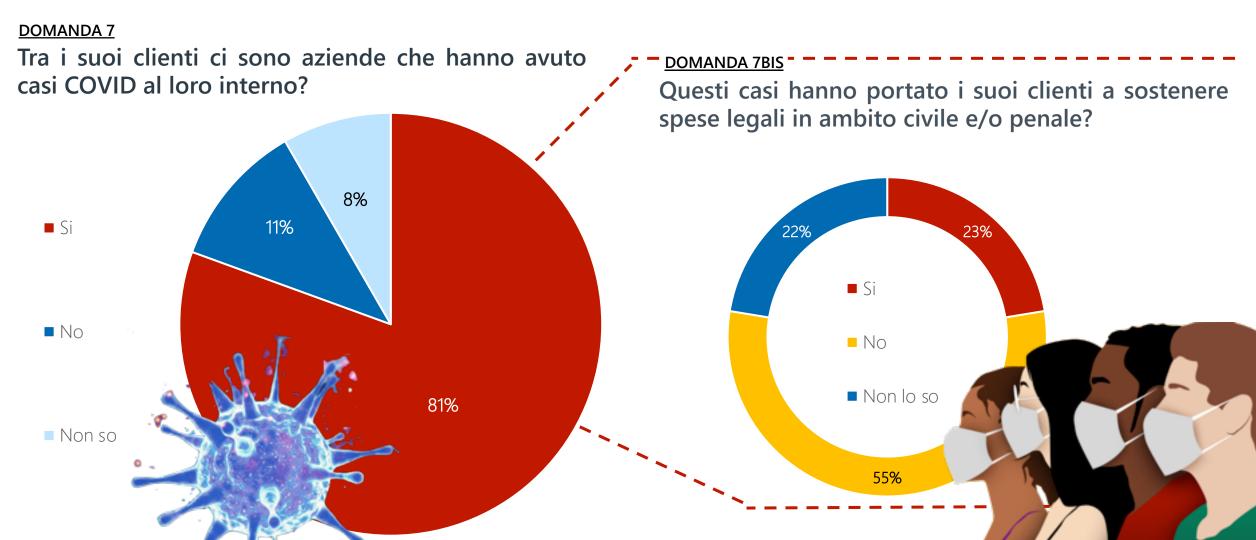


Ben il 33% delle attività ha dovuto affrontare delle problematiche a carattere legale, di cui il 60% circa legate a casi derivanti da Covid.





Quasi la totalità delle attività lavorative ha avuto almeno un contagio da Covid che ha portato in 1 caso su 5 al pagamento di spese legali.





Solo un terzo circa delle attività lavorative ha ad oggi implementato strumenti interni per far fronte ad eventi imprevedibili ed emergenziali come quello che stiamo ancora vivendo.

#### **DOMANDA 8**

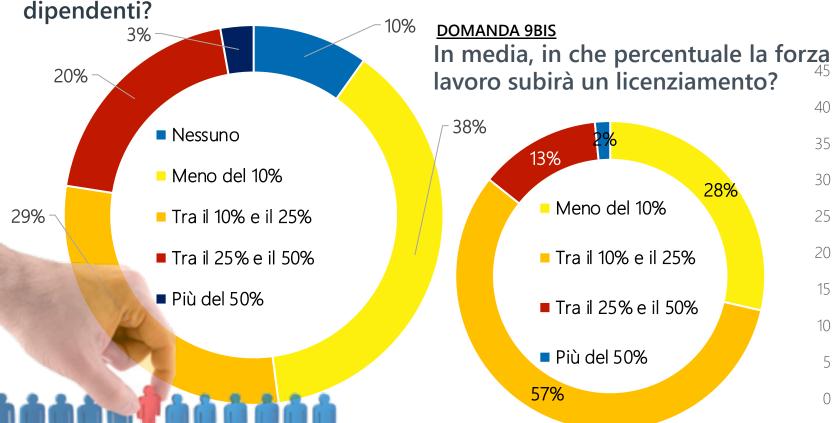
Visto quanto passato nel 2020, i suoi clienti si sono organizzati per reagire prontamente ad eventi imprevedibili (es. Business Continuty Management o Risk Management) ? \_\_\_ \_ DOMANDA 8BIS Implementazione e maggiore Come? diffusione dello smart Con l'adequamento dei working, con protocolli per sistemi di valutazione lavoro in azienda o dal del rischio e clinede qualora sia inevitabile. implementando sicurezza e modello Con procedure organizzativo 33% gestionali per far Istituendo un Attraverso fronte alle protocollo da Si società emergenze presenti sequire per casi specializzate e future, garantendo emergenziali i servizi anche Coperture No attraverso forme assicurative alternative ad hoc Con la Non lo so possibilità di andare a prendere un caffè direttamente Procedure di dal bar Risk 35% Management



Terminato il blocco dei licenziamenti, solo il 10% circa delle attività lavorative avrà una riduzione della forza lavoro, sicuramente inferiore al 25% della forza produttiva totale. Secondo i dati forniti dai partecipanti, il 2021 sembrerebbe promettere bene anche per nuove assunzioni.

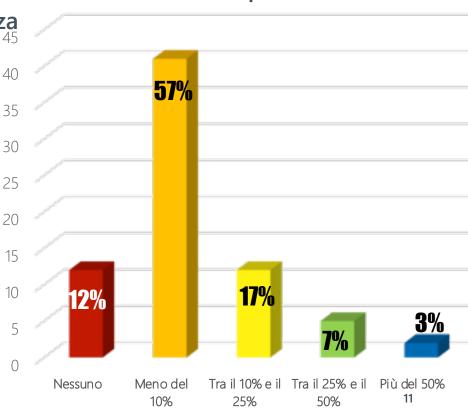
#### **DOMANDA 9**

Una volta che sarà venuto meno il blocco dei licenziamenti imposto dal Governo, secondo lei quanti dei suoi clienti licenzieranno dei propri dipendenti?



#### **DOMANDA 10**

Quanti dei suoi clienti prevedono invece assunzioni per il 2021?



SETTORE SANITARIO- -



alcune vostre risposte

L'emergenza COVID ha avuto un impatto negativo su moltissime attività, ma le tre che maggiormente ne hanno risentito sono le imprese e le attività produttive, seguite dalla sanità a pari merito con l'Horeca. **DOMANDA 11** 

Secondo lei, quali sono le attività o i settori merceologici per cui i rischi legali derivanti dall'emergenza

coronavirus sono aumentati maggiormente?





Dopo quanto vissuto nel 2020, i rischi legali per il 2021 aumenteranno indipendentemente da un ambito o settore specifico di riferimento, con un incremento medio superiore al 66%.

#### **DOMANDA 12**

Come ritiene che nel 2021 questi rischi legali si svilupperanno rispetto al passato?





La cultura assicurativa sta prendendo sempre più piede, confermando un buon 81% di intermediari egregiamente preparati. Ma si può sempre migliorare!

#### **DOMANDA 13**

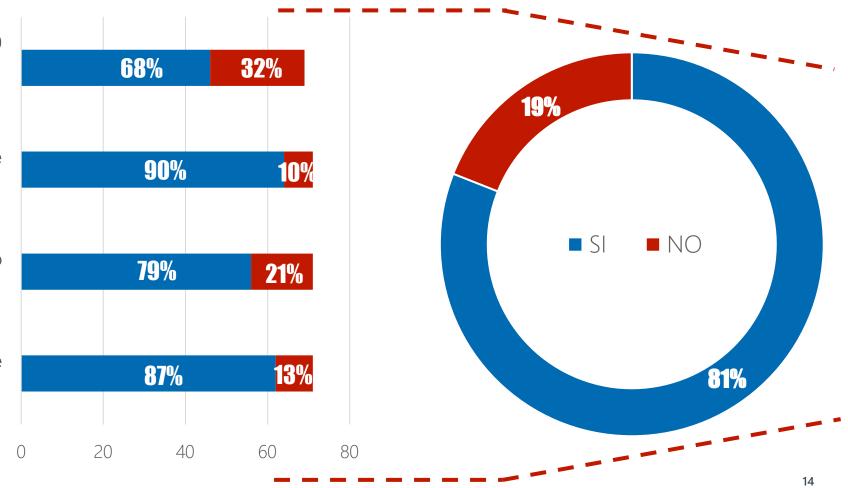
### Sapeva che:

Ogni anno vengono aperti circa 35.000 procedimenti penali contro struttre e operatori sanitari?

I procedimenti penali che coinvolgono le imprese sono sempre più costosi?

Nei due terzi dei casi gli imputati sono prosciolti da ogni accusa?

La durata media di un procedimento penale è di 5 anni e 6 mesi?

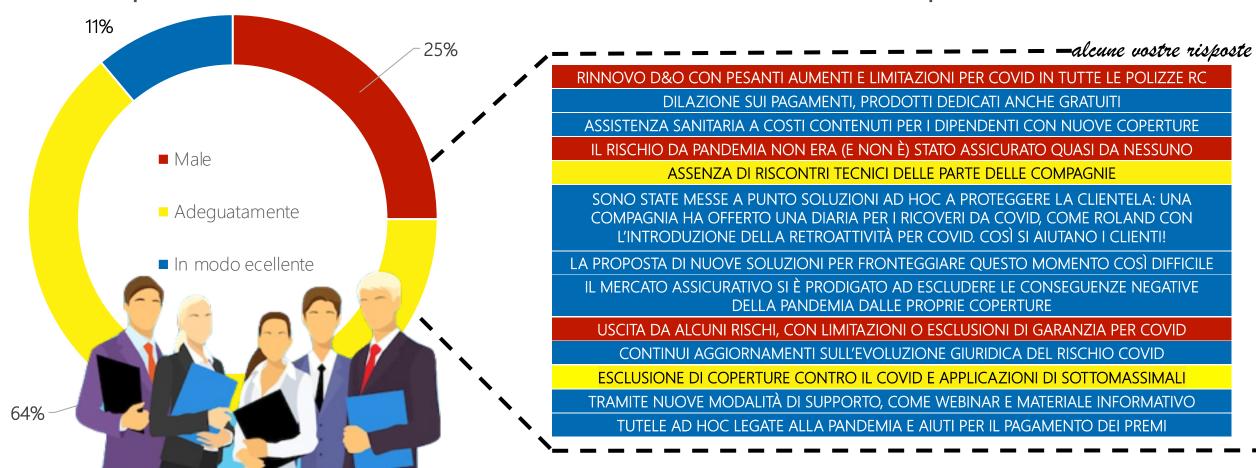




Anche durante la pandemia il mondo assicurativo è riuscito a mantenere fede ai propri impegni, talvolta con qualche defezione, ma altre con qualche eccellenza.

#### **DOMANDA 14**

Durante la pandemia, in che modo il mondo assicurativo è riuscito ad assistere le imprese?

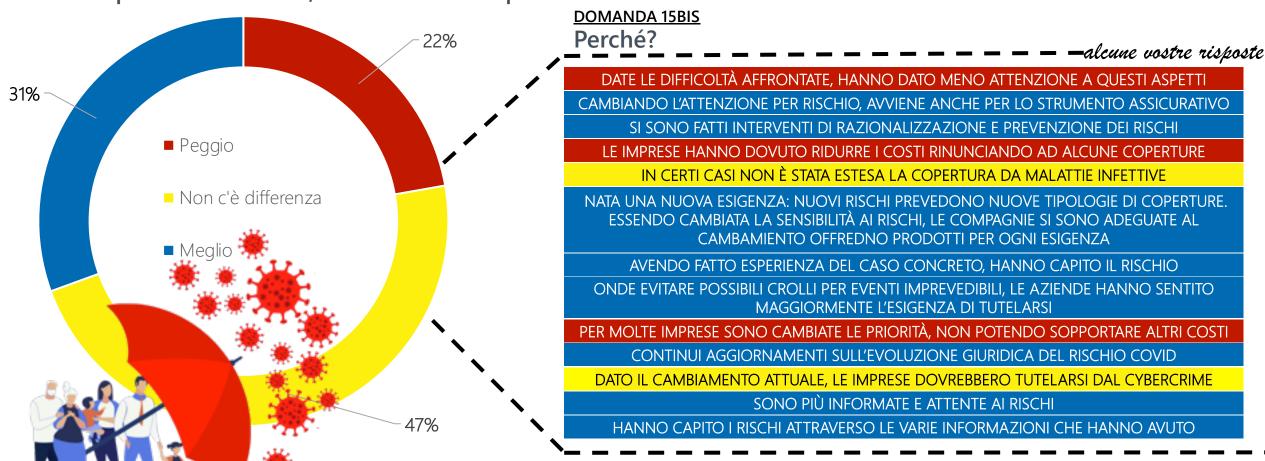




Le imprese iniziano a capire l'importanza della tutela assicurativa, dopo anche quanto portato dal Covid: sono meglio assicurate, ma la crisi economica rende necessarie prima altre spese.

#### **DOMANDA 15**

Data l'esperienza del 2020, secondo lei le imprese sono adesso assicurate:

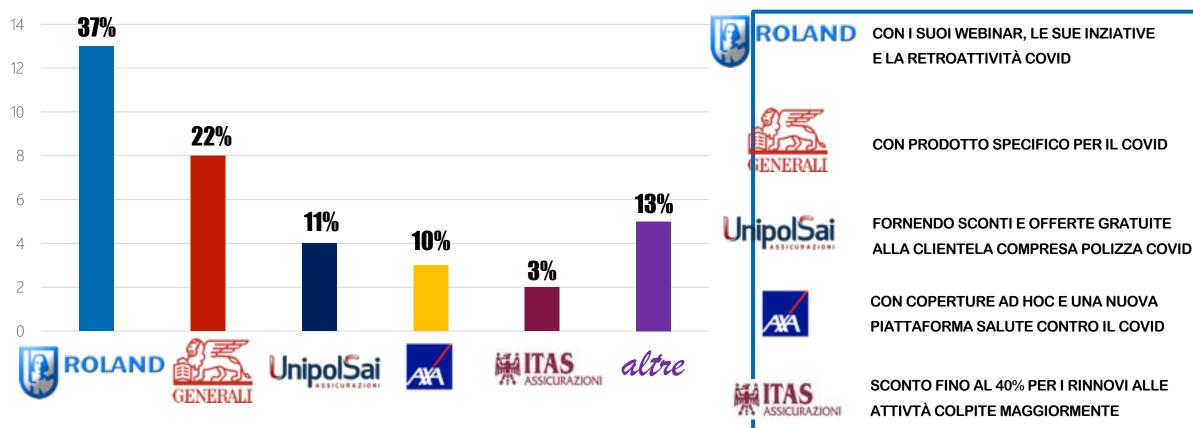




ROLAND, da oltre un terzo dei partecipanti, è stata premiata come Compagnia più vicina ai Broker nell'anno passato e che ha fornito soluzioni migliori alla difficile situazione vissuta durante la pandemia.

#### **DOMANDA 16**

Quale Compagnia Assicurativa durante l'emergenza vissuta nel 2020 le ha dato maggior supporto attraverso idee, suggerimenti e risposte appropriate alla situazione? Può farci qualche esempio?





La situazione vissuta ha portato a tutti buoni insegnamenti e propositi, da un lavoro più a misura d'uomo a un miglioramento spirituale: quando si dice non tutto il male vien per nuocere!

#### **DOMANDA 17**





## Sicuramente sappiamo – e anche bene – come poter far ripartire il Belpaese nel 2021. Ora tocca a noi!

#### **DOMANDA 18**

Se lei fosse il Presidente del Consiglio, quali sarebbero le prime misure concrete che metterebbe in atto nel

primi 100 giorni di Governo nel 2021?

Una forte defiscalizzazione. Valuterei anche di far permettere di scaricare qualsiasi scontrino fiscale alle persone fisiche (e non solo quelli sanitari)

Vaccinazione obbligatoria

Stare sempre in stretto contatto con il mondo scientifico affidandogli risorse concrete per prevenire simili – se non peggiori – catastrofi future

Maggiori controlli sul rispetto delle regole anti COVID

Proroga blocco licenziamenti finche non si ha la ripresa dell'economia Eliminazione completa dell'uso del contante.

alcune vostre risposte

- 2) Vendita di asset statati non strategici con liberalizzazione del mercato (es. Vendita 2 canali rai, vendita aziende pubbliche di trasporto e comunicazioni) con gare europee di assegnazione
- 3) ripensare l'economia in una chiave ecologicamente sostenibile (es. Pannelli fotovoltaici), deducibilità ampliata

servizi

- 4) Smart working obbligatorio 3 gg. alla settimana dove possibile
- 5) Riforma settore bancario/assicurativo eliminando enti doppi e accorpando le funzioni

Sostegno concreti alle imprese e ai professionisti sugli investimenti, la gestione ordinaria e la liquidità

Maggiori investimenti per le infrastrutture Chiamerei le parti social, sindacati, Confindustria, e affiderei un mandato all'università pubblica per dialogare sul come progettare e utilizzare i fondi europei, senza la presenza di un ministro, o sottosegretario, o altro politico.

MES per adeguare il SSN all'attuale emergenza e a quelle future

RIFORMA delle LEGGI e dei REGOLAMENTI - LEGISLAZIONE Più Snella e Semplificata - Taglio della Legislazione ridondante. RIFORMA della PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: -Accorpamento dei COMUNI con soglia Minima di 5.000 Abitanti. - Eliminazione di ENTI - Accorpamento dei Centri di Spesa RIFORMA della GIUSTIZIA - Processi più Celeri Applicazione della SPENDING REVIEW Applicazione dei COSTI STANDARD alla PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Eliminazione dei Finanziamenti Inutili alle IMPRESE Eliminazione delle Facilitazioni fiscali a i SETTORI INQUINANTI ed ENERGIVORI Creazione di un Portale Nazionale di Incontro della domanda e della Offerta del Lavoro

Detraibilità di qualunque spesa sostenuta. Programma di formazione per i giovani - incluso l'abolizione o la riduzione ad un costo simbolico delle Tasse universitarie - con rafforzamento del progetto "scuola/lavoro». Definizione dei 10 settori nei quali l'Italia vuole essere leader fra 10 anni e investimenti correlati in questi settori. Continuare con la digitalizzazione dei pagamenti per ridurre l'evasione. Controlli incrociati per scoprire gli evasori. Legare il compenso dei politici ad un risultato concreto: per es. la percentuale di occupazione entro la legislatura sale del 5% comporta ad ogni parlamentare una mensilità extra; allo stesso modo, una riduzione dei compensi se la situazione si peggiora.

# Non rischiare! Contattataci per ricevere un'offerta personalizzata!



